



POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI INFORMACIJA

Rukovodstvo organizacije „Código” d.o.o. Podgorica i svi zaposleni opredijeljeni su za neprekidno unapređenje Integriranog Menadžment Sistema u skladu sa zahtjevima standarda, ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001.

Uspostavljanjem i poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom, ispunjavamo zahtjeve i očekivanja: kupaca i vlasnika.

Rukovodstvo je opredijeljeno da se ispunjavaju zahtjevi kupaca i klijenata i da se stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom i menadžmenta bezbjednost informacija, u skladu sa zakonskom nacionalnom regulativom, međunarodnim standardima.

Svi zaposleni su odgovorni za kvalitet procesa koje obavljaju, prihvatajući stalna poboljšanja i preventivna djelovanja, kao prepoznatljiv stil našeg rada.

Politika kvaliteta daje okvir za utvrđivanje i preispitivanje ciljeva kvaliteta.

Osnove politike kvaliteta i bezbjednosti informacija su:

- Zadovoljni naši klijenti i korisnici, jer pokazujemo sposobnost i pouzdanost da pružamo visokokvalitetne proizvode / usluge,
- Efektivan sistem menadžmenta kvalitetom, prema zahtjevima ISO 9001:2015 i konkretnim ciljevima kvaliteta, uz stalna poboljšavanja,
- Efektivno upravljanje procesima, od nuđenja i ugovaranja do realizacije ugovora i / ili porudžbina,
- Realizacija proizvoda / usluga zahtijevanog, očekivanog ili većeg kvaliteta, što omogućava povećavanje plasmana i konkurentnosti našeg preduzeća,
- Garancija od 6 mjeseci nakon isporuke za kvalitet i bezbjednost sistema
- Redovan backup podataka i podešavanja
- Restore svih funkcija od 1 do 6 sati u slučaju incidenta

Predmeti područja primjene: kompjutersko programiranje.

Osposobljenost i motivacija za timski rad, u kome se cijeni i koristi iskustvo i vještina svakog zaposlenog, je garancija da će se održavati i unapređivati kvalitet procesa i proizvoda / usluga u cilju zadovoljenja naših kupaca!

Rukovodstvo obezbjeđuje da je svima u preduzeću politika kvaliteta dostupna i objašnjena.

Politika kvaliteta se preispituje minimum jedanput godišnje, da bi se utvrdila njena efektivnost.

Podgorica, 25.06.2019.

Izvršni direktor
Marina Radunović